

## **PROGRAMA FORMATIU**

# **La interculturalitat en el procés del dol.**

Octubre del 2023

## IDENTIFICACIÓ DE L'ESPECIALITAT I PARÀMETRES DEL CONTEXT FORMATIU

<b>Denominació de l'especialitat:</b>	La interculturalitat en el procés del dol.
<b>Família Professional:</b>	Sanitat
<b>Àrea Professional:</b>	Atenció sanitària
<b>Codi:</b>	SANT0075
<b>Nivell de qualificació professional:</b>	1

### Objectiu general

Identificar els costums i valors relacionats amb la mort i acompanyament al dol de les cultures més destacades que conviuen a la nostra societat.

### Relació de mòduls de formació

<b>Mòdul 1</b>	La visió de la pèrdua i la mort en les diferents cultures: valors i costums.	6 hores
<b>Mòdul 2</b>	L'acompanyament a la persona i família durant el procés de dol des de la interculturalitat.	7 hores
<b>Mòdul 3</b>	El rol del professional de salut davant de la diversitat cultural i els processos de dol.	7 hores

### Modalitats d'impartició

**Presencial i teleformació**

### Durada de la formació

**Durada total en qualsevol modalitat d'impartició 20 hores**

**Teleformació:** Durada de les tutories presencials: 0 hores

### Requisits d'accés de les persones participants

<b>Acreditacions/ titulacions</b>	No es requereixen acreditacions/titulacions. Tanmateix, s'han de posseir les habilitats de comunicació lingüística suficients que permetin cursar amb aprofitament la formació.
<b>Experiència professional</b>	No es requereix.
<b>Modalitat de teleformació</b>	A més de l'indicat anteriorment, l'alumnat ha de tenir les destreses suficients per a ser usuaris de la plataforma virtual en la qual es recolza l'acció formativa.

## Prescripcions de persones formadores i tutors

<b>Acreditació requerida</b>	Complir com a mínim algun dels requisits següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llicenciat, Enginyer, Arquitecte o Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents.</li> <li>- Diplomata, Enginyer Tècnic, Arquitecte Tècnic o el Títol de Grau corresponent o altres títols equivalents.</li> <li>- Tècnic superior de la família professional Sanitat.</li> <li>- Certificats de professionalitat de nivell 3 de la família professional Sanitat.</li> </ul>
<b>Experiència professional mínima requerida</b>	Es requereix 1 any en l'àmbit de Sanitat en cas de disposar de formació. Es requereix 3 anys en l'àmbit de Sanitat en cas de no disposar de formació.
<b>Competència docent</b>	Complir com a mínim algun dels següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serà necessari tenir formació metodològica o experiència docent.</li> <li>- Certificat de Professionalitat de Docència de la Formació Professional per a l'Ocupació.</li> <li>- Màster Universitari de Formador de Formadors o altres acreditacions oficials equivalents.</li> </ul>
<b>Modalitat de teleformació</b>	A més de complir amb les prescripcions establertes anteriorment, els tutors-formadors han d'acreditar una formació, d'almenys 30 hores, o experiència, d'almenys 60 hores, en aquesta modalitat i en la utilització de les tecnologies de la informació i comunicació.

## Requisits mínims d'espais, instal·lacions i equipaments

Espais formatius	Superfície m <sup>2</sup> per a 15 alumnes	Incremento Superfície/ alumne(Màxim 30 alumnes)	Equipament
Aula Polivalent	30m <sup>2</sup>	2 m <sup>2</sup> /persona participant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taula i cadira per a la persona formadora.</li> <li>- Taules i cadires per a les persones participants</li> <li>- Material d'aula</li> <li>- Pissarra.</li> <li>- PC instal·lat en xarxa amb possibilitat d'impressió de documents, canó amb projecció i internet per a la persona formadora.</li> </ul>

La superfície dels espais i instal·lacions estaran en funció de la seva tipologia i del nombre de persones participants. Tindran com a mínim els metres quadrats que s'indiquen per a 15 persones i l'equipament suficient per a aquests.

En el cas que augmenti el nombre de persones participants, fins a un màxim de 30, la superfície de les aules s'incrementarà proporcionalment (segons s'indica en la taula quant a m<sup>2</sup>/ alumne) i l'equipament estarà d'acord amb aquest augment.

No ha d'interpretar-se que els diversos espais formatius identificats hagin de diferenciar-se necessàriament mitjançant tancaments.

Les instal·lacions i equipaments hauran de complir amb la normativa industrial i higienicosanitària corresponent i respondran a mesures d'accessibilitat i seguretat de les persones participants.

En el cas que la formació es dirigeixi a persones amb diversitat funcional es realitzaran les adaptacions i els ajustos raonables per a assegurar la seva participació en condicions d'igualtat.

### Aula virtual

Si s'utilitza l'aula virtual han de complir-se les següents indicacions.

Característiques
<p>La impartició de la formació mitjançant aula virtual s'ha d'estructurar i organitzar de manera que es garanteixi en tot moment que existeixi connectivitat sincronitzada entre les persones formadores i participants així com bidireccionalitat en les comunicacions.</p> <p>S'haurà de comptar amb un registre de connexions generat per l'aplicació de l'aula virtual en què s'identifiqui, per a cada acció formativa desenvolupada a través d'aquest mitjà, les persones participants a l'aula, així com les seves dates i temps de connexió.</p>

Si l'especialitat s'imparteix en modalitat de teleformació, quan hi hagi tutories presencials, s'usaran els espais formatius i equipaments necessaris indicats anteriorment.

A més, en el cas de teleformació, s'ha de disposar del següent equipament.

#### Plataforma de teleformació:

La plataforma de teleformació que s'utilitzi per a impartir accions formatives haurà d'allotjar el material virtual d'aprenentatge corresponent, posseir capacitat suficient per a desenvolupar el procés d'aprenentatge i gestionar i garantir la formació de les persones participants, permetent la interactivitat i el treball cooperatiu, i reunir els següents requisits tècnics d'infraestructura, programari i serveis:

##### • Infraestructura

- Tenir un rendiment, entès com a nombre de persones que suporti la plataforma, velocitat de resposta del servidor a les usuàries, i temps de càrrega de les pàgines Web o de descàrrega d'arxius, que permeti:
  - a) Suportar un nombre de persones participants equivalent al número total de participants en les accions formatives de formació professional per a l'ocupació que estigui impartint el centre o entitat de formació, garantint un hostalatge mínim igual al total de les persones participants d'aquestes accions, considerant que el nombre màxim de participants per tutor és de 80 i un nombre de persones usuàries concurrents del 40% d'aquest alumnat.
  - b) Disposar de la capacitat de transferència necessària perquè no es produeixi efecte retard en la comunicació audiovisual en temps real, havent de tenir el servidor en el qual s'allotja la plataforma una amplada de banda mínima de 300 Mbs, suficient en baixada i pujada.
- Estar en funcionament 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana.

#### - **Software:**

- Compatibilitat amb l'estàndard SCORM i paquets de continguts IMS.
- Nivells d'accessibilitat i interactivitat dels continguts disponibles mitjançant tecnologies web que com a mínim compleixin les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE 139803:2012 o posteriors actualitzacions, segons l'estipulat en el capítol III del Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre.
- El servidor de la plataforma de teleformació ha de complir amb els requisits establerts en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, per la qual cosa el responsable d'aquesta plataforma ha d'identificar la localització física del servidor i el compliment del que s'estableix sobre transferències internacionals de dades en els articles 40 a 43 de la citada Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, així com, en el que resulti d'aplicació, en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte del tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Compatibilitat tecnològica i possibilitats d'integració amb qualsevol sistema operatiu, base de dades, navegador d'Internet dels més usats o servidor web, havent de ser possible utilitzar les funcions de la plataforma amb complements (connector) i visualitzadors compatibles. Si es requereix la instal·lació addicional d'algun suport per a funcionalitats avançades, la plataforma ha de facilitar l'accés al mateix sense cost.
- Disponibilitat del servei web de seguiment (operatiu i en funcionament) de les accions formatives impartides, conforme al model de dades i protocol de transmissió establerts en l'annex V de l'Ordre/TMS/369/2019, de 28 de març.

#### - **Serveis i suport**

- Sustentar el material virtual d'aprenentatge de l'especialitat formativa que a través d'ella s'imparteixi.
- Disponibilitat d'un servei d'atenció a persones usuàries que doni suport tècnic i mantingui la infraestructura tecnològica i que, de forma estructurada i centralitzada, atengui i resolgui les consultes i incidències tècniques de les persones participants. Les maneres d'establir contacte amb aquest servei, que seran mitjançant telèfon i missatgeria electrònica, han d'estar disponibles per a les persones participants des de l'inici fins a la finalització de l'acció formativa, mantenint un horari de funcionament de matí i de tarda i un temps de demora en la resposta no superior a 48 hores laborables.
- Personalització amb la imatge institucional de l'administració laboral corresponent, amb les pautes d'imatge corporativa que s'estableixin.

A fi de gestionar, administrar, organitzar, dissenyar, impartir i avaluar accions formatives a través d'Internet, la plataforma de teleformació integrarà les eines i recursos necessaris a tal fi, disposant, específicament, d'eines de:

- Comunicació, que permetin que cada alumne pugui interaccionar a través del navegador amb la persona tutora-formadora, el sistema i amb els altres participants. Aquesta comunicació electrònica ha de dur-se a terme mitjançant eines de comunicació síncrones (aula virtual, xat, pissarra electrònica) i asíncrones (correu electrònic, fòrum, calendari, tauler d'anuncis, avisos). Serà obligatori que cada acció formativa en modalitat de teleformació disposi, com a mínim, d'un servei de missatgeria, un fòrum i un xat.
- Col·laboració, que permetin tant el treball cooperatiu entre les persones que integren d'un grup, com la gestió de grups. Mitjançant tals eines ha de ser possible realitzar operacions d'alta, modificació o esborrat de grups de persones participants, així com creació de «escenaris virtuals» per al treball cooperatiu dels membres d'un grup (directoris o «carpetes» per a l'intercanvi d'arxius, eines per a la publicació dels continguts, i fòrums o xats privats per als membres de cada grup).
- Administració, que permetin la gestió de persones usuàries (altes, modificacions, esborrat, gestió de la llista de classe, definició, assignació i gestió de permisos, perfils i rols, autenticació i assignació de nivells de seguretat) i la gestió d'accions formatives.
- Gestió de continguts, que possibilitin l'emmagatzematge i la gestió d'arxius (visualitzar arxius, organitzar-los en carpetes –directoris- i subcarpetes, copiar, pegar, eliminar, comprimir, descarregar o carregar arxius), la publicació organitzada i selectiva dels continguts d'aquests arxius, i la creació de continguts.

- Avaluació i control del progrés de les persones participants, que permetin la creació, edició i realització de proves d'avaluació i autoavaluació i d'activitats i treballs avaluables, la seva autocorrecció o la seva correcció (amb retroalimentació), la seva qualificació, l'assignació de puntuacions i la ponderació d'aquestes, el registre personalitzat i la publicació de qualificacions, la visualització d'informació estadística sobre els resultats i el progrés de cada alumne i l'obtenció d'informes de seguiment.

### **Material virtual d'aprenentatge:**

El material virtual d'aprenentatge per a les persones participants mitjançant el qual s'imparteix la formació es concretarà en el curs complet en format multimèdia (que mantingui una estructura i funcionalitat homogènia), havent d'ajustar-se a tots els elements de la programació (objectius i resultats d'aprenentatge) d'aquest programa formatiu que figura en el Catàleg d'Especialitats Formatives i el contingut de les quals compleixi aquests requisits:

- Com a mínim, ser l'establert en el citat programa formatiu del Catàleg d'Especialitats Formatives.
- Estar referit tant als objectius com als coneixements/ capacitats cognitives i pràctiques, i habilitats de gestió, personals i socials, de manera que en el seu conjunt permetin aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos.
- Organitzar-se a través d'índexs, mapes, taules de contingut, esquemes, epígrafs o titulars de fàcil discriminació i seqüències pedagògicament de tal manera que permeten la seva comprensió i retenció.
- No ser merament informatius, promovent la seva aplicació pràctica a través d'activitats d'aprenentatge (autoavaluable o valorades pel tutor-formador) rellevants per a l'adquisició de competències, que serveixin per a verificar el progrés de l'aprenentatge de les persones participants, fer un seguiment de les seves dificultats d'aprenentatge i prestar-li el suport adequat.
- No ser exclusivament textuals, incloent-hi variats recursos (necessaris i valuosos), tant estàtics com interactius (imatges, gràfics, àudio, vídeo, animacions, enllaços, simulacions, articles, fòrum, xat, etc.) de manera periòdica.
- Poder ser ampliat o complementat mitjançant diferents recursos addicionals als quals les persones participants puguin accedir i consultar a voluntat.
- Donar lloc a resums o síntesis i a glossaris que identifiquin i defineixin els termes o vocables bàsics, rellevants o claus per a la comprensió dels aprenentatges.
- Avaluar la seva adquisició durant i a la finalització de l'acció formativa a través d'activitats d'avaluació (exercicis, preguntes, treballs, problemes, casos, proves, etc.), que permetin mesurar el rendiment o acompliment de les persones participants.

### **Ocupacions i llocs de treball relacionats**

- 21121229 Metges especialistes a geriatria
- 21211010 Infermers de cures generals
- 28241056 Educadors socials
- 28241065 Treballadors socials
- 56111022 Auxiliars d'infermeria de geriatria

### **Requisits oficials de les entitats o centres de formació**

Estar inscrit al Registre d'entitats de formació (Serveis Públics d'Ocupació)

## DESENVOLUPAMENT MODULAR

**MÒDUL DE FORMACIÓ 1:** La visió de la pèrdua i la mort en les diferents cultures: valors i costums.

### OBJECTIU

Identificar les característiques generals dels costums i valors en relació amb la mort i les cultures més habituals que conviuen a la nostra societat.

**DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 6 hores**

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

### RESULTATS D'APRENTATGE

#### Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques

- Identificació de les cultures més habituals que conviuen al territori català.
  - Valors més comuns a cada cultura.
  - Costums més comuns sobre el tracte a la persona al final de la vida i els familiars.
  - Ritus més comuns relacionats amb la fi de la vida.
- Identificació de les religions més habituals al territori català.
  - Valors més comuns a cada religió en relació amb la mort i les emocions presents.
  - Costums sobre el tracte a la persona al final de la vida i els familiars.
  - Ritus més comuns relacionats amb la fi de la vida dins de cada religió.

#### Habilitats de gestió, personals i socials

- Consciència d'altres maneres de viure el dol i la mort diferents de la cultura i confessió religiosa del participant.
- Actitud respectuosa cap a maneres de pensar diferents de la del participant.
- Reflexió sobre la importància de la cultura i la religió als moments finals de la vida.

**MÒDUL DE FORMACIÓ 2:** L'acompanyament a la persona i família durant el procés de dol des de la interculturalitat.

**OBJECTIU**

Respondre les necessitats de la persona en situació de dol i la seva família des d'un vessant intercultural i integrador.

**DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 7 hores**

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

**RESULTATS D'APRENTATGE**

**Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques**

- Descripció de les necessitats de les persones en procés de dol durant l'hospitalització.
  - Necessitats de la persona en situació de fi de vida.
  - Necessitats de la família.
- Distinció entre dol normal i dol complicat.
  - Característiques del dol sa i del dol patològic.
  - Tipus de dol.
  - Moments previs i posteriors a la mort i el fenomen de despenjament.

**Habilitats de gestió, personals i socials**

- Actitud de respecte per les necessitats de la persona en dol i la seva família.
- Comportament equilibrat en l'acceptació de les decisions del mateix finat i la família.
- Cooperació amb els diferents professionals, família i persona en dol cap a un fi comú.

### **MÒDUL DE FORMACIÓ 3: El rol del professional de salut davant de la diversitat cultural i els processos de dol.**

#### **OBJECTIU**

Gestió de l'acompanyament en el procés de dol a partir de l'anàlisi i la comprensió dels mateixos processos.

#### **DURADA EN QUALSEVOL MODALITAT D'IMPARTICIÓ: 7 hores**

Teleformació: Durada de les tutories presencials: 0 hores

#### **RESULTATS D'APRENTATGE**

##### **Coneixements/ Capacitats cognitives i pràctiques**

- Comparació i anàlisi dels processos de dol envers les diferents identitats culturals.
  - Dols viscuts.
  - Classificació dels dols viscuts.
- Aplicació de les diverses eines d'acompanyament a la família i persona en dol.
  - Moments d'escolta.
  - Gestió emocional.
  - Tècniques més adequades en cada cas i la seva aplicació.

##### **Habilitats de gestió, personals i socials**

- Autocontrol emocional adreçat a separar la història de la persona en dol de la del professional.
- Compromís amb el procés que viu la persona en situació de fi de vida.
- Canalització de les vivències pròpies a favor d'un acompanyament centrat en la persona atesa i la família.

#### **AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE EN L'ACCIÓ FORMATIVA**

- L'avaluació tindrà un caràcter teoricopràctic i es realitzarà de forma sistemàtica i contínua, durant el desenvolupament de cada mòdul i al final del curs.
- Es pot incloure una avaluació inicial i de caràcter diagnòstic per detectar el nivell de partida de les persones participants.
- L'avaluació es durà a terme mitjançant els mètodes i els instruments més adequats per comprovar els diferents resultats d'aprenentatge, i que en garanteixin la fiabilitat i la validesa.
- Cada instrument d'avaluació s'acompanyarà del sistema corresponent de correcció i puntuació en què s'expliciti, de manera clara i inequívoca, els criteris de mesura per avaluar els resultats assolits per les persones participants.
- La puntuació final assolida s'expressarà en termes d'apte/no apte.